

Customer Experience nei servizi finanziari modelli e casi innovativi in Italia e in Europa

3 ore con...

Customer experience nei servizi finanziari in Europa
casi di successo



Roger Peverelli,
VODW partner - Amsterdam

Esperienza nella customer experience
del Gruppo Genertel



Davide Passero,
amministratore delegato e direttore generale
Genertel

Innovazione nella relazione col cliente
la firma grafometrica secondo Cariparma



Antonio Gandini,
direttore organizzazione e innovazione
Cariparma - Crédit Agricole

ai partecipanti il libro:

"Reinventare i servizi finanziari"
*Cosa i consumatori si aspettano dalle
banche e dalle assicurazioni
del futuro*



MFC Editore - 2013

Dove?

via della Moscova, 18 - Milano

Quando?

Martedì | **29 Ottobre** | 2013
dalle ore **9.45** alle ore **12.45**

Per partecipare
contattare:

Event organizer

segreteria@mfcommunications.it
02 38236757/8

Fee di partecipazione:

Euro 60 (Iva inclusa)
+ libro in omaggio

un evento di:



*Un'opportunità unica per i partecipanti di essere ad un evento interattivo
con alcuni degli innovatori dei servizi finanziari in Italia.*

Informazioni

Scrivere o telefonare a

Gigliola Labella

Tel: +39 02 38236757/8

segreteria@mfcommunications.it

Modalità d'iscrizione

Le iscrizioni dovranno pervenire entro il 25 ottobre 2013 all'indirizzo mail: segreteria@mfcommunications.it

Condizioni di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata al momento dell'iscrizione e comprende il workshop e una copia del libro "Reinventare i servizi finanziari"

Partecipante:

Nome _____ Cognome _____

Società _____

Tel _____ Fax _____

E-mail _____

Qualifica:

Destinatario Fattura:

Ragione Sociale _____

Via _____

Cap _____ Città _____

P.Iva _____ Cod. Fisc. _____

Tel _____ Fax _____

E-mail Referente _____

Modalità di pagamento:

Bonifico bancario c/o Barclays Bank - Via Mercanti, 10 Milano IBAN: IT29Y0305101615000030070109

Conto Corrente intestato a: MarcellaFrati Communications srl

dell'importo di € 60 (IVA inclusa)

Il pagamento deve avvenire entro il giorno 28 ottobre 2013